

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios web?

Denominación Social: **HOTEL GV670, S.L.** (en adelante, "Hotel Cotton House")

Domicilio Social: Avda. Gran via de las Cortes catalanas, 670, Cp: 08010 – Barcelona

CIF: B65618407

Teléfono: 93 450 50 45

Dirección electrónica: protecciondatos@hotelcottonhouse.com

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona: Tomo 42734, Folio 221, Hoja B-415728, Inscripción 1ª

2.- ¿Con qué finalidad se tratan los datos personales de los Usuarios web?

- Con el fin de poder gestionar las solicitudes de los Usuarios web que se pongan en contacto con Hotel Cotton House a través de esta web, ya sea a través del apartado de contacto del hotel o de la suscripción a la Newsletter.
- Para poder enviarles correos comerciales sobre servicios del Hotel Cotton House.

3.- ¿Por cuánto tiempo conservará Hotel Cotton House los datos personales de los Usuarios web?

Mientras el Usuario web no se oponga al tratamiento de sus datos personales.

4.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios web?

La base legal para el tratamiento de los datos de los Usuarios web es el previo consentimiento de estos otorgado mediante la aceptación de esta Política de Privacidad.

5.- ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales de los Usuarios web no serán cedidos o comunicados a terceras empresas, salvo obligación legal que lo establezca.

6.- ¿Cuáles son los derechos de los Usuarios web sobre sus datos personales?

Hotel Cotton House garantiza en todo caso a los Usuarios web el ejercicio de sus derechos y que consisten en:

- Cualquier persona tiene derecho a obtener **confirmación** sobre si en el Hotel Cotton House estamos tratando datos personales suyos o no.
- Las personas interesadas tienen derecho también a **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. Hotel Cotton House dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Los Usuarios web también tienen derecho a la **portabilidad** de sus datos a otras empresas, siempre que así lo soliciten expresamente y técnicamente sea posible hacerlo.

El usuario podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico: protecciondatos@hotelcottonhouse.com
- Correo postal: Avda. Gran via de las Cortes catalanas, 670, Cp: 08010 – Barcelona
- Asimismo, se informa a los Usuarios web que tienen **derecho a retirar su consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada y que pueden presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Todos los datos de contacto y trámites ante la Agencia Española de Protección de Datos podrán encontrarlos a través de la página web: <https://www.agpd.es>

7.- ¿Cómo hemos obtenido los datos personales de los Usuarios web?

Hotel Cotton House, ha obtenido los datos de los Usuarios web a través del formulario de suscripción de esta página web y que han sido facilitados de forma voluntaria por el propio interesado.

Los datos personales a los que Hotel Cotton House tiene acceso son los siguientes:

- Datos de identificación
- Direcciones postales o electrónicas

No se tratan datos especialmente protegidos o de categorías especiales.

8.- Registro y comunicaciones promocionales

Al registrarse en este sitio web mediante el ingreso de una dirección de correo electrónico, el usuario acepta ser suscrito automáticamente a la newsletter del Cotton House Hotel, así como al programa de fidelidad Marriott Bonvoy. A través de estos canales, el usuario podrá recibir comunicaciones informativas y promocionales, incluyendo invitaciones exclusivas a eventos, ofertas especiales, beneficios del programa de fidelidad y otras acciones relacionadas con la experiencia del hotel y del grupo Marriott.

El usuario podrá darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento, siguiendo las instrucciones incluidas en cada mensaje recibido o contactando directamente con los canales indicados en nuestra política de privacidad.

9.- Normativa aplicable

HOTEL COTTON HOUSE tratará los datos de conformidad con:

- ✓ El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD)
- ✓ La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

10.- Consulta

Si tiene cualquier duda o comentario sobre la forma en que Hotel Cotton House utiliza los datos de los Usuarios web, escríbanos a protecciondatos@hotelcottonhouse.com